

Office Memorandum

วันที่ 3 ตุลาคม 2568

เลขที่ SO256810 -076
เรื่อง ชี้แจงปัญหาสัญญาณช่องทีวีไทย โครงการโรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว กรุงเทพฯ
เรียน ฝ่ายการตลาด
สำเนา ฝ่ายกิจการพิเศษ

ตามที่ได้รับแจ้งปัญหาสัญญาณภาพ/เสียงของช่องทีวีไทยกระตุกหรือขาดหายเป็นช่วง ๆ ของโครงการฯ ทีมงานได้ตรวจสอบทั้งต้นทางและปลายทางเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งประสานงานกับทาง CBN เพื่อทำการตรวจสอบเพิ่มเติม

ผลการตรวจสอบจาก CBN ยืนยันว่าในช่วงเวลาดังกล่าวเกิด **ปรากฏการณ์ Sun Outage** ซึ่งเป็นเหตุการณ์ปกติตามฤดูกาล ส่งผลให้สัญญาณจากดาวเทียมมีปัญหาชั่วคราว ทำให้ภาพและเสียงของช่องรายการขาดหายหรือกระตุกเป็นบางช่วง

ดังนั้น ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็น **เหตุชั่วคราวจากแหล่งส่งสัญญาณดาวเทียม** และจะกลับสู่สภาพปกติเมื่อปรากฏการณ์สิ้นสุดลง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายชนะชัย คุ่มคำ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการส่วนงานบริการ
บริษัท เจริญเคเบิลทีวี เน็ตเวอร์ค จำกัด